

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Riferendosi alla sua lunga attività, fu fondata nel 1904, ed alla sua positiva realtà aziendale che è legata alla vastità e importanza della sua clientela ed alle diverse frequentazioni delle industrie servite, la Emanuele Mascherpa S.p.A. si è imposta una politica per la qualità e l'ambiente che ha come obiettivo il miglioramento della struttura organizzativa e delle procedure per la più completa soddisfazione del Cliente.

La Società Mascherpa intende confermare la sua posizione di leadership nel fornire prodotti e servizi di qualità ai propri clienti, realizzando la loro completa soddisfazione e rispondendo alle loro esigenze ed alle loro richieste.

Per raggiungere questo obiettivo sono identificate le seguenti condizioni:

### Clienti

Assicurare consegne puntuali, garantire un costante e preciso flusso di informazioni relative ai prodotti offerti, eseguire gli ordini ricevuti rispettando le condizioni contrattuali stipulate, offrendo ai nostri clienti elevate prestazioni che qualifichino la nostra Società come effettiva depositaria di una cultura della qualità.

Questo anche per una crescente formazione, preparazione e professionalità dei nostri dipendenti e collaboratori.

Impegnandoci a diffondere la cultura della qualità anche presso i nostri fornitori.

### Prodotti

Continua messa a punto di prodotti per anticipare le esigenze dei clienti con un'azione esauriente di informazione, per dare tutte le indicazioni necessarie per una comprensione delle innovazioni e di una conseguente corretta applicazione.

### Assistenza

Formazione continua dei nostri collaboratori per il loro miglioramento continuo sia nelle capacità professionali sia negli aspetti tecnici ed umani.

Al riguardo va tenuto un preciso monitoraggio delle soddisfazioni dei clienti per il supporto qualitativo da noi dato.

### Ambiente

Promuovere, diffondere e commercializzare prodotti e soluzioni tecnologiche a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio, della sicurezza e della collettività.

Ricerca la riduzione dei consumi. Prevenire l'inquinamento.

Essere conforme alla legislazione e regolamentazione ambientale.

Informare ed educare i propri collaboratori ed i clienti ai principi del rispetto dell'ambiente e della sicurezza collettiva.

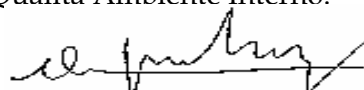
### Sistemi

L'etica professionale e la correttezza del nostro comportamento sono le basi del nostro operare.

Nel pieno rispetto di tutte le leggi e norme vigenti, siamo impegnati a rafforzare la fedeltà dei nostri clienti, conquistandone di nuovi, ottimizzando i Servizi da noi offerti nello spirito di una completa collaborazione.

Per questo abbiamo pianificato, sotto il diretto contatto della nostra Direzione, la messa a punto e la gestione di un sistema per la Qualità e per l'Ambiente conforme alle norme ISO 9001 e ISO 14001. Con un'organizzata continua verifica (audit) del Sistema Qualità Ambiente Interno.

Milano, 24 febbraio 2004



Il Presidente della Società